

NOTIFICARE DE PROTECȚIE A DATELOR CAMPANIILOR CORPORATIVE PMI

Noi luăm în serios confidențialitatea. Acest anunț vă spune cine suntem, ce informații colectăm despre dumneavoastră și ce facem cu ele. Vom utiliza informațiile despre dumneavoastră în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor. Pentru informații suplimentare, faceți clic pe „află mai multe” în fiecare secțiune.

Prezenta Notificare nu se referă la datele care vor fi utilizate în legătură cu oricare dintre produsele PMI.

Cine suntem?

Suntem membru al Philip Morris International. Detaliile noastre (nume, adresă etc.) v-au fost oferite separat în momentul (sau pentru a confirma) colectarea de informații despre dvs., de exemplu, într-o notificare dintr-o aplicație sau pe un site web sau într-un e-mail, care conține un link la această notificare.

- PMI: Philip Morris International, un grup internațional de tutun de top. Acesta se compune din mai multe companii sau ”afiliați”.
- Afiliați PMI: Fiecare membru al grupului de companii Philip Morris International este un "afiliat PMI". "Noi" (sau „nouă” sau „al nostru”) se referă la afiliatul PMI care a colectat prima dată informațiile despre dvs.

Cum colectăm informații despre dumneavoastră?

Putem colecta informații despre dumneavoastră în mai multe moduri.

- Ne puteți furniza informații direct (de exemplu, prin completarea unui formular sau apelându-ne la telefon; prin înregistrare pentru a primi comunicate de presă sau alerte prin e-mail de la PMI; sau prin trimiterea de conținut către un punct de contact digital al PMI).
- Putem colecta informațiile în mod automat (de exemplu, atunci când utilizați o aplicație sau un site web PMI).
- Putem obține informații de la terțe părți (de exemplu, date de contact de la agenții de publicitate și marketing sau informații disponibile public pe platforme de socializare, cum ar fi Facebook și Twitter).

În această notificare, ne referim la toate metodele prin care sunteți în contact cu noi ca "puncte de contact PMI". Punctele de contact PMI le includ atât pe cele fizice (de exemplu, puncte de

vânzare și evenimente de vânzare retail), cât și pe cele digitale (de exemplu, aplicații și site-uri web).

Putem colecta informații pe care le furnizați direct. De obicei, acest lucru se va întâmpla când:

- vă înscrieți să deveniți membru în bazele noastre de date (acest lucru ar putea fi, de exemplu, în persoană, prin intermediul aplicației sau online);
- trimiteți conținut către un punct de contact digital al PMI;
- descărcați sau utilizați un punct de contact digital (de exemplu, o aplicație sau un site web);
- ne contactați printr-un punct de contact, prin e-mail, prin platforme de socializare sau prin telefon;
- vă înregistrați pentru a primi comunicate de presă, alerte prin e-mail sau comunicări de marketing PMI;
- participați la studii PMI sau la concursurile sau promoțiile PMI (acolo unde legea permite); sau
- participați la un eveniment organizat de un afiliat PMI.

Putem colecta informații despre dumneavoastră în mod automat. De obicei, acest lucru se va întâmpla când:

- participați la un eveniment organizat de un afiliat PMI (de exemplu, prin senzori amplasați la eveniment, care se conectează la tehnologia mobilă);
- comunicați cu noi (de exemplu, printr-un punct de contact sau platforme sociale);
- utilizați puncte de contact PMI (de exemplu, prin mecanisme de urmărire (precum cookie-uri și web beacon/pixeli) pe care le primiți când utilizați un punct de contact PMI sau primiți un e-mail de la noi); sau
- utilizați site-uri web terțe (de exemplu, folosind o tehnologie similară cu cea descrisă la punctul de mai sus, pe care o primiți atunci când vizitați un punct de contact PMI sau primiți un e-mail de la noi); sau
- faceți postări publice pe platformele de socializare pe care le urmărim (de exemplu, pentru a înțelege opinia publică sau pentru a răspunde solicitărilor privind PMI (de exemplu, campaniile PMI).

De asemenea, putem să colectăm automat informații despre dumneavoastră prin utilizarea cookie-urilor și a tehnologiilor de urmărire similare (precum web beacon/pixeli) pe care le primiți când vizitați punctele de contact digitale PMI sau când primiți un e-mail de la noi. Cookie-urile și tehnologiile specifice utilizate vor depinde de punctul de contact PMI în cauză. Pentru a afla despre cookie-uri și despre tehnologiile similare utilizate într-un punct de contact, inclusiv modul în care puteți accepta sau refuza cookie-urile, vă rugăm să consultați notificarea

privind cookie-urile pusă la dispoziție pe sau prin acel punct de contact. Aceste mecanisme pot include cookie-urile Google Analytics (accesați www.google.com/policies/privacy/partners/).

Dacă acest lucru este permis de lege, putem obține informații despre dumneavoastră de la terțe părți. Aceasta poate include informații partajate între afiliații PMI, informații de profil disponibile public (cum ar fi preferințele și interesele dumneavoastră) de pe site-uri de social media terțe (cum ar fi Facebook și Twitter) și liste de marketing obținute de la agenții de marketing terțe.

Putem, de asemenea, să colectăm informații în alte contexte care vă sunt aduse la cunoștință în momentul respectiv.

Ce informații colectăm despre dumneavoastră?

Putem colecta diverse tipuri de informații despre dvs.:

- informații necesare pentru a vă organiza participarea și găzduirea la un eveniment
 - informații necesare pentru participarea la activități în cadrul unui eveniment
 - informații necesare pentru a vă furniza comunicate de presă sau alerte prin e-mail
 - informații pe care ni le oferiți în formulare sau studii
 - informațiile pe care ni le oferiți atunci când trimiteți conținut către un punct de contact digital
 - informații despre vizitele dumneavoastră la evenimentele noastre sau la punctele de contact PMI
-
- informații pe care ni le oferiți în comunicările cu noi în legătură cu un eveniment sau o campanie
 - informații despre preferințele și interesele dvs.
 - informații necesare pentru a vă verifica identitatea și vârsta
 - informații despre experiențele dumneavoastră la evenimentele noastre, despre cum ați primit comunicările noastre sau serviciile noastre

află mai multe...

Informațiile pe care le colectăm direct de la dvs. vor fi evidente din contextul în care le furnizați. De exemplu:

- dacă alegeți să participați la un eveniment care ar putea include rezervarea cazării și transportului, ne veți furniza numele, datele de contact, datele din pașaportul sau documentul de identitate al dumneavoastră pentru a putea facilita rezervările necesare;
- dacă trimiteți conținut către un punct de contact digital PMI, ne veți furniza numele, numele de utilizator, datele de contact, imaginea, locația, interesele și preferințele dumneavoastră;
- puteți furniza informații despre preferințele, interesele și experiențele dumneavoastră., astfel încât să vă putem oferi produse și servicii care vă vor interesa și să ne îmbunătățim evenimentele și serviciile;
- dacă alegeți să participați la o activitate din cadrul unui eveniment;
- este posibil să colectăm informații care ne permit să vă verificăm vârsta, de exemplu o copie a unui document de identitate sau imaginea dumneavoastră facială.

Informațiile pe care le colectăm în mod automat vor viza în general:

- la un eveniment (inclusiv în zonele din imediata apropiere), ce zone ați vizitat și pentru cât timp;
- detalii despre vizita sau apelul dvs. (cum ar fi timpul și durata);
- înregistrări (dacă este permis prin lege) ale vizitei dumneavoastră în cadrul unui eveniment;
- utilizarea punctelor de contact PMI digitale (cum ar fi paginile pe care le vizitați, pagina de unde ați venit și pagina spre care ați navigat când ați plecat, termenii de căutare introduși sau link-urile pe care le-ați accesat în cadrul punctului de contact, când ați deschis prima dată punctul de contact, pentru cât timp l-ați utilizat și cum ați interacționat cu mesajele sau bannerele de mesaje pe care vi le-am trimis) de către dumneavoastră; este posibil să utilizăm cookie-uri și alte tehnologii de urmărire similare (precum web beacon/pixeli) pentru a realiza acest lucru;
- utilizarea de către dumneavoastră a site-urilor web terțe, unde informațiile colectate vor fi similare cu cele descrise mai sus (este posibil să utilizăm cookie-uri și alte tehnologii de urmărire similare (precum web beacon/pixeli) pentru a realiza acest lucru),
- dispozitivul dvs. mobil, desktop și software-ul (cum ar fi adresa dvs. IP sau identificatorul unic al dispozitivului (de exemplu, identificatorul de publicitate (MAID) sau ID-ul Android (SSAID)), datele despre locație (fie prin adresa IP sau dacă alegeți să ne partajați locația dumneavoastră precisă pentru anumite scopuri, de exemplu pentru localizarea magazinelor), marca și modelul dispozitivului, setările ecranului, tipul browser-ului web, sistemul de operare (unele dintre acestea pot fi utilizate în crearea amprente digitale (vedeți mai jos în ce scop utilizăm informațiile despre

dumneavoastră)) și detalii despre orice cookie-uri (sau tehnologii similare) pe care le-am stocat pe dispozitivul dumneavoastră).

Informațiile pe care le colectăm de la terți vor consta, în general, în informații de profil disponibile în mod public (cum ar fi preferințele și interesele dumneavoastră), de exemplu din postările publice pe social media. Este posibil să colectăm numele și adresa dumneavoastră de e-mail de la terțe părți pentru a vă invita să participați la un eveniment și la activități în cadrul evenimentelor.

În ce scop folosim informațiile despre dumneavoastră și pe ce bază legală?

În această secțiune, descriem scopurile pentru care folosim informațiile personale. Cu toate acestea, este vorba despre o notificare globală și în cazul în care legile unei țări restricționează sau interzic anumite activități descrise în această notificare, nu vom folosi informații despre dvs. în aceste scopuri în acea țară.

Sub rezerva celor de mai sus, folosim informațiile despre dumneavoastră în următoarele scopuri:

- Pentru a respecta obligațiile de reglementare, cum ar fi verificarea vârstei și a identității dumneavoastră
- Pentru a administra contractul încheiat cu dumneavoastră privind conținutul generat de utilizator (când trimiteți conținut către un punct de contact digital PMI)
- Pentru a vă trimite comunicate de presă, alerte prin e-mail și newsletter-e
- Pentru a vă permite să utilizați punctele de contact PMI și pentru a vă personaliza experiențele în punctele de contact PMI
- Pentru a înțelege de ce interacționați în continuare cu comunicările noastre și dacă doriți să le primiți în continuare
- în scop de administrare generală a activității și pentru a susține toate cele de mai sus, inclusiv administrarea conturilor dvs., pentru a vă permite să utilizați punctele de contact PMI, pentru a corespunde cu dumneavoastră, pentru gestionarea întâlnirilor cu noi sau cu cineva care oferă servicii de suport pentru serviciile noastre, pentru personalizarea experiențelor dvs. la punctele de contact PMI, pentru prevenirea fraudei (de exemplu în contextul evenimentelor și sondajelor noastre, pentru a ne asigura că o singură persoană nu participă de mai multe ori), pentru a asigura paza în cadrul evenimentelor noastre și pentru administrare și depanare
- Pentru analize și îmbunătățiri ale afacerii, inclusiv îmbunătățirea punctelor de vânzare și serviciilor PMI și a informațiilor pe care noi (sau afiliații noștri) le furnizăm celor interesați în companiile noastre
- În alte scopuri pe care vi le aducem la cunoștință sau care vor fi clare din context, la momentul în care informațiile despre dvs. sunt colectate prima dată

Baza legală pentru folosirea informațiilor despre dvs. este una dintre următoarele (pe care o explicăm mai detaliat în secțiunea „află mai multe”):

- respectarea unei obligații legale la care suntem supuși;
- executarea unui contract la care sunteți parte;
- un interes comercial legitim care nu este înlăturat de interesele pe care le aveți de a proteja informațiile;
- în cazul în care nu se aplică niciuna dintre cele de mai sus, consimțământul dvs. (pe care îl vom cere înainte de prelucrarea informațiilor).

Scopurile pentru care utilizăm informații despre dvs., cu metodele corespunzătoare de colectare și baza legală de utilizare sunt:

Scop	Metoda de colectare și baza legală pentru Prelucrare
<p><i>Respectarea obligațiilor de reglementare</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • verificarea vârstei și identității dumneavoastră 	<p>Aceste informații ne sunt, în general, furnizate direct de dvs.</p> <p>Le folosim deoarece este necesar să respectăm obligația legală de a vinde produse numai adulților sau, în țările în care nu există o asemenea obligație legală, deoarece avem un interes comercial legitim să vindem produsele noastre numai adulților care sunt nu sunt înlăturate de interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră de a proteja informațiile despre dvs.</p>
<p><i>Administrarea contractului încheiat cu dumneavoastră privind conținutul generat de utilizator (unde este cazul)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • dacă ați trimis conținut către un punct de contact digital PMI, utilizăm informațiile despre dumneavoastră și conținutul trimis pentru a îndeplini și pentru a respecta termenii privind conținutul generat de utilizator 	<p>Aceste informații ne sunt, în general, furnizate direct de dumneavoastră.</p> <p>Le folosim pentru că trebuie să îndeplinim contractul încheiat cu dumneavoastră și pentru că avem un interes legitim în afaceri de a administra relația noastră, de a utiliza conținutul trimis către un punct de contact digital PMI și de a opera punctele de contact PMI, care nu este anulat de interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră. de a proteja informațiile despre dumneavoastră.</p>

Scop	Metoda de colectare și baza legală pentru Prelucrare
<p><i>Livrarea punctelor de contact PMI, comunicatelor de presă, alertelor prin e-mail și newsletter-elor</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • vă permite să utilizați punctele de contact PMI (de exemplu, să rămâneți autentificați în secțiunile unui punct de contact rezervate doar pentru utilizatorii autorizați; să vă administrați preferința de limbă; să vă administrați conturile) • livrarea comunicatelor de presă PMI, a alertelor prin e-mail și newsletter-elor • pentru a înțelege de ce continuați să interacționați cu comunicările noastre și dacă doriți să le primiți în continuare • pentru personalizarea experienței dumneavoastră la punctele de contact PMI (de exemplu, pentru a vă personaliza vizita, precum cu saluturi sau sugestii care v-ar putea interesa) • pentru prevenirea fraudei (de exemplu, în contextul promoțiilor noastre, concursurilor și sondajelor, pentru a ne asigura că o singură persoană nu participă de mai multe ori) • pentru a vă administra conturile și pentru depanare • pentru instruirea personalului și controlul calității • pentru a asigura paza la evenimente 	<p>Aceasta va fi, în mod obișnuit, o combinație de informații pe care ni le furnizați (de exemplu, numele și detaliile dvs. de contact și datele profilului de pe platformele de socializare); informațiile pe care le colectăm în mod automat (de exemplu, folosind cookie-uri și tehnologii similare precum web beacon/pixeli pentru a monitoriza utilizarea de către dumneavoastră a punctelor de contact PMI și a e-mailurilor de la noi sau înregistrările CCTV din cadrul evenimentelor) și, utilizarea tehnologiilor similare pentru a monitoriza utilizarea de către dumneavoastră a punctelor de contact terțe.</p> <p>Le folosim în temeiul faptului că avem un interes legitim în afaceri pentru a opera punctele de contact PMI și a vă personaliza experiențele, precum și pentru a înțelege dacă doriți să primiți în continuare comunicările noastre, în aceste moduri care nu sunt anulate de interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră de a proteja informațiile despre dumneavoastră.</p>
<p><i>Administrarea activității</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • managementul general organizațional, păstrarea 	<p>Aceste informații ne sunt, în general, furnizate direct de dumneavoastră sau de agenții terțe.</p>

Scop	Metoda de colectare și baza legală pentru Prelucrare
<p>evidențelor, administrare și depanare</p> <ul style="list-style-type: none"> • administrarea și organizarea evenimentelor, inclusiv administrarea și facilitarea cazării și transportului pentru a participa la evenimente sau la o activitate din cadrul unui eveniment și asigurarea pazei evenimentului • corespondența cu dumneavoastră, inclusiv pentru a gestiona solicitările și întrebările dumneavoastră • dezvoltarea, implementarea, operarea și mentenanța sistemelor IT • menținerea securității sistemelor și dispozitivelor • operarea bazelor de date de contact 	<p>Le folosim pe motiv că avem un interes legitim de afaceri pentru a ne desfășura activitatea (inclusiv pentru a organiza evenimente), pentru a gestiona relația cu dumneavoastră și a asigura securitatea și integritatea sistemelor noastre IT și a evenimentelor care nu este înlăturat de interesele, drepturile și libertățile dvs. de a restricționa utilizarea informațiilor despre dumneavoastră.</p>
<p><i>Securitate și monitorizarea sistemelor</i> controale de autentificare și de acces și jurnale, unde este cazul</p>	<p>Aceste informații sunt colectate automat prin diferite mijloace precum sisteme automate și monitorizarea dispozitivelor.</p> <p>Le folosim pentru că avem un interes legitim de a asigura confidențialitatea, integritatea și securitatea infrastructurii noastre digitale care nu este înlăturat de interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră de a proteja informațiile despre dumneavoastră.</p>
<p><i>Analize și îmbunătățiri în afaceri</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • ne permite nouă sau partenerilor noștri de afaceri să vă informăm despre oportunitățile potențiale de implicare în promovarea produselor PMI • pentru analize și îmbunătățiri ale afacerii, (inclusiv pentru produsele, punctele de vânzare, evenimentele, punctele de contact digitale PMI și a 	<p>Aceste informații sunt, de obicei, o combinație de informații pe care ni le furnizați (precum informații demografice cum ar fi vârsta, genul și orașul în care locuiți); informații pe care le colectăm în mod automat (care vor include informații despre dispozitivul dumneavoastră PMI și cum îl utilizați, dar acolo unde este nevoie de consimțământul dumneavoastră pentru a utiliza anumite date, nu le vom utiliza în aceste scopuri fără consimțământul dumneavoastră); și, (dacă este permis de lege), informațiile pe care le dobândim de la terți. În</p>

Scop	Metoda de colectare și baza legală pentru Prelucrare
informațiilor pe care noi (sau afiliații noștri) le furnizăm celor interesați de companiile noastre)	<p>cazul în care există mai multe tipuri de informații din aceste categorii, le vom combina pentru a ne îmbunătăți analiza.</p> <p>Le folosim pe motiv că:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● avem consimțământul dumneavoastră în acest sens; sau ● avem un interes legitim de afaceri pentru a analiza și a îmbunătăți performanța afacerii noastre, punctele de contact PMI și evenimentele, și pentru a-i invita pe alții să se implice în promovarea produselor PMI, care nu este anulat de interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră de a proteja informațiile despre dvs.

În cazul în care nu folosim informațiile despre dumneavoastră pe baza juridică de mai sus, vom cere consimțământul dumneavoastră înainte de a procesa informațiile (aceste cazuri vor fi clare din context).

În unele cazuri, putem utiliza informațiile despre dvs. în moduri care nu sunt descrise mai sus. În acest caz, vom furniza o notificare suplimentară privind confidențialitatea care explică această utilizare. Trebuie să citiți orice notificare suplimentară în legătură cu această notificare.

Cu cine partajăm informațiile dvs. și în ce scopuri?

Este posibil să partajăm informații despre dumneavoastră cu:

- Afiliații PMI;
- terțe părți care furnizează produse sau servicii afiliaților PMI sau dumneavoastră, inclusiv agenții de turism care vor utiliza datele în scopul stabilirii sau facilitării deplasării și cazării la evenimente;
- Partenerii de afaceri și agenții de publicitate selectați cu atenție ai afiliaților PMI (în domeniul legate de evenimentele noastre), astfel încât să vă poată contacta cu ofertele care consideră că v-ar interesa, în funcție de preferințele dumneavoastră; și
- alte terțe părți, dacă este necesar sau permis de lege.

Partajăm informații despre dumneavoastră cu alte persoane doar în conformitate cu legile aplicabile. Astfel, unde legea ne solicită să obținem consimțământul dumneavoastră, întâi vom solicita acest consimțământ.

Află mai multe...

Partajarea datelor cu alți afiliați PMI

- Informațiile despre dumneavoastră vor fi partajate cu Philip Morris International Management SA (bazată în Lausanne, Elveția), care este locul administrării centrale a prelucrării datelor cu caracter personal pentru afiliații PMI. Philip Morris International Management SA prelucrează informațiile despre dvs. pentru toate scopurile descrise în această notificare.
- Informațiile despre dvs. pot fi partajate afiliatului PMI care este responsabil de țara în care locuiți (în cazul în care nu a fost afiliatul PMI care a colectat prima dată informațiile) pentru toate scopurile descrise în această notificare.
- Informațiile despre dvs. pot fi distribuite oricărui alt afiliat PMI pe care îl contactați (de exemplu, dacă călătoriți și doriți să aflați de unde să cumpărați produse PMI într-o țară nouă sau unde să găsiți servicii sau suport pentru produsele PMI) pentru a ne îmbunătăți serviciile noastre pentru dumneavoastră.

Detalii despre afiliații PMI și țările în care există sunt disponibile [aici](#).

Partajarea datelor cu Terții

- În măsura în care acest lucru este permis de lege, este posibil să partajăm informații despre dvs. terților care furnizează produse sau servicii afiliaților PMI sau dvs. (cum ar fi agenții de turism, furnizori de servicii logistice, consilieri, furnizori de servicii de plăți, furnizori de servicii de informare și furnizori de verificare a vârstei).
- În măsura în care acest lucru este permis de lege, este posibil să partajăm informații despre dvs. cu partenerii de afaceri selectați cu atenție ai afiliaților PMI (în funcție de tipul de lucruri pe care le-ați putea asocia cu evenimentele noastre) pentru a vă putea contacta cu produsele, serviciile și promoțiile care considerăm că v-ar interesa, în funcție de preferințele dvs.
- Este posibil să partajăm informații despre dvs. cu alte terțe părți, dacă este necesar sau permis de lege, de exemplu: autorități de reglementare; departamentele guvernului; ca răspuns la o cerere a autorităților de aplicare a legii sau a altor funcționari guvernamentali; atunci când considerăm că dezvăluirea este necesară sau adecvată pentru a preveni vătămarea fizică sau pierderile financiare sau în legătură cu o investigație a unei activități ilegale suspectate sau reale; și în contextul restructurării organizaționale.

Unde pot fi trimise informațiile despre dvs.?

Ca și în cazul oricărei organizații multinaționale, afiliații PMI transferă informații la nivel global. Prin urmare, informațiile despre dvs. pot fi transferate la nivel global (dacă informațiile dvs. sunt colectate în Spațiul Economic European, aceasta înseamnă că informațiile dvs. pot fi transferate în afara acestuia).

Când utilizați informațiile descrise în această notificare, informațiile despre dvs. pot fi transferate în interiorul sau în afara țării sau teritoriului în care au fost colectate, inclusiv către o țară sau un teritoriu care poate să nu aibă standarde de protecție a datelor echivalente.

De exemplu, afiliații PMI din cadrul Spațiului Economic European ("SEE") pot transfera informații personale către afiliații PMI din afara SEE. În toate cazurile, transferul va fi:

- pe baza unei decizii de adecvare a Comisiei Europene;
- sub rezerva unor garanții adecvate, de exemplu, Contactele Model UE; sau
- necesare pentru îndeplinirea obligațiilor în baza unui contract încheiat între dvs. și noi (sau punerea în aplicare a măsurilor precontractuale luate la cererea dvs.) sau pentru încheierea sau executarea unui contract încheiat în interesul dvs. între noi și o terță parte, cum ar fi aranjamente de călătorie.

În toate cazurile, în aceste țări sau teritorii vor fi aplicate măsuri de securitate adecvate pentru protejarea informațiilor cu caracter personal, în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor.

Furnizorii noștri de servicii se află în numeroase țări din lume, inclusiv și în special în SEE, Elveția, SUA, Canada, India, Filipine, Indonezia și Australia.

Cum protejăm informațiile despre dvs.?

Punem în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea informațiilor personale pe care le deținem de la dezvăluirea, utilizarea, modificarea sau distrugerea neautorizată. Dacă este cazul, folosim tehnologii de criptare și alte tehnologii care pot ajuta la securizarea informațiilor pe care le furnizați. De asemenea, solicităm furnizorilor noștri de servicii să respecte cerințele stricte de confidențialitate și securitate a datelor.

Cât timp vor fi păstrate informațiile despre dvs.?

Vom păstra informațiile despre dvs. pentru perioada necesară pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate informațiile. După aceea, le vom șterge. Perioada va varia în funcție de scopurile pentru care au fost colectate informațiile. Rețineți că, în anumite circumstanțe, aveți dreptul să ne cereți să ștergem informațiile. De asemenea, uneori suntem obligați din punct de vedere legal să păstrăm informațiile, de exemplu, în scopuri fiscale și contabile.

De obicei, păstrăm datele pe baza criteriilor descrise în tabelul de mai jos:

Tip	Explicație / criterii tipice de păstrare
<ul style="list-style-type: none">• marketing pentru dvs. (inclusiv comunicări de marketing) (dacă utilizați puncte de	Majoritatea informațiilor din profilul dvs. de marketing sunt păstrate pe durata relației

Tip	Explicație / criterii tipice de păstrare
<p>contact digitale și care pot fi contactate)</p>	<p>noastre de marketing cu dvs.; de exemplu, cât timp continuați să utilizați puncte de contact digitale sau răspundeți la comunicările noastre. Cu toate acestea, anumite elemente ale profilului dvs. de marketing, cum ar fi înregistrările despre modul în care interacționăm cu dvs., devin depășite în mod firesc după o anumită perioadă de timp, așa că le ștergem automat după perioade definite (de obicei 15 luni), potrivit scopului pentru care le-am colectat.</p>
<ul style="list-style-type: none"> marketing pentru dvs. (inclusiv comunicări de marketing) (dacă nu mai păstrați contactul cu noi) 	<p>Acest scenariu este același cu cel de mai sus, dar dacă nu avem niciun contact cu dvs. pentru o perioadă lungă de timp (de obicei, 1 an), vom înceta să vă trimitem comunicări de marketing și vom șterge istoricul răspunsurilor la acestea. Acest lucru se va întâmpla, de exemplu, dacă nu faceți niciodată clic pe o invitație la un eveniment, nu vă conectați la un punct de contact digital sau contactați asistența clienților, în acel interval. Motivul este că, în aceste condiții, presupunem că preferați să nu primiți comunicațiile.</p>
<ul style="list-style-type: none"> marketing pentru dvs. (inclusiv comunicări de marketing) (dacă nu puteți fi contactat) 	<p>Dacă v-ați înregistrat pentru a primi comunicări de marketing, dar informațiile pe care ni le furnizați pentru a vă contacta nu funcționează, vă vom păstra detaliile pentru o perioadă de obicei de numai 6 luni pentru a vă permite să reveniți și să le corectați.</p>
<ul style="list-style-type: none"> înregistrări în baze de date 	<p>dacă v-ați înregistrat pentru a primi alerte prin e-mail (sau similare) sau să utilizați un punct de contact digital PMI, majoritatea informațiilor din profilul dumneavoastră sunt păstrate pe durata perioadei în care continuați să primiți alertele, să utilizați punctul de contact digital sau să răspundeți la comunicările noastre. Însă, anumite elemente ale profilului, precum istoricul utilizării punctului de contact digital PMI, vor expira automat după o perioadă de timp, astfel că noi le vom șterge automat după anumite perioade de timp stabilite, potrivit scopului pentru care au fost colectate.</p>

Tip	Explicație / criteriile tipice de păstrare
· jurnale de audit a sistemului	Jurnalele de audit a sistemului sunt păstrate de obicei o perioadă de 18 luni.
<ul style="list-style-type: none"> • analize de afaceri 	Majoritatea datelor de analiză sunt păstrate pe durata relației noastre cu dumneavoastră, așa cum se descrie în primul rând al acestui tabel de mai sus. Însă, anumite elemente din acestea vor expira automat după o perioadă de timp, astfel că noi le vom șterge automat după anumite perioade de timp stabilite, potrivit scopului pentru care au fost colectate.

Ce drepturi și opțiuni aveți?

Este posibil să aveți o parte sau toate următoarele drepturi cu privire la informațiile despre dumneavoastră pe care le deținem:

- să ne cereți să vă permitem accesul la ele;
- să ne cereți să le rectificăm, să le actualizăm sau să le ștergem;
- să ne cereți să restricționăm utilizarea acestora, în anumite circumstanțe;
- să obiectați cu privire la utilizarea acestora de către noi, în anumite circumstanțe;
- să vă retrageți consimțământul privind utilizarea acestora de către noi;
- portabilitatea datelor, în anumite circumstanțe;
- să optați să nu le mai folosim pentru marketing direct; și
- să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere din țara dumneavoastră (dacă există una).

Vă oferim modalități ușoare de a vă exercita aceste drepturi, cum ar fi link-uri de „dezabonare”, sau oferindu-vă o adresă de contact, în mesajele pe care le primiți.

Unele aplicații mobile pe care le oferim, de asemenea, vă pot trimite mesaje push, de exemplu despre evenimente. Puteți dezactiva aceste mesaje prin setările din telefon sau din aplicație.

Drepturile pe care le aveți depind de legile țării dvs. Dacă vă aflați în Spațiul Economic European, veți avea drepturile enumerate în tabelul de mai jos. Dacă sunteți în altă parte, ne puteți contacta (pentru a afla mai multe, consultați paragraful „pe cine contactați dacă aveți întrebări?” de la sfârșitul acestei notificări).

Drept cu privire la informațiile despre dvs. pe care le deținem	Mai multe detalii (notă: se aplică anumite limite legale pentru toate aceste drepturi)
<p>· să ne cereți să vă permitem accesul la ele</p>	<p>Aceasta este confirmarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dacă prelucrăm sau nu informații despre dvs.; • numele și datele noastre de contact; • scopul prelucrării; • categoriile de informații în cauză; • categoriile de persoane cu care partajăm informațiile și, în cazul în care orice persoană se află în afara SEE și nu beneficiază de o decizie a Comisiei Europene privind adecvarea, garanțiile corespunzătoare pentru protejarea informațiilor; • (dacă o avem) sursa informațiilor, dacă nu le-am colectat de la dvs.; • (în măsura în care o vom face, caz în care vi se va aduce la cunoștință), existența unui proces decizional automatizat, inclusiv a profilării, care produce efecte juridice cu privire la dvs. sau vă afectează în mod semnificativ în mod similar și informații despre logica implicată, precum și semnificația și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru dvs.; și • criteriile pentru determinarea perioadei pentru care vom stoca informațiile. <p>La solicitarea dvs. vă vom oferi o copie a informațiilor despre dvs. pe care le folosim (cu condiția ca acestea să nu afecteze drepturile și libertățile celorlalți).</p>
<p>· să ne cereți să le rectificăm sau să le actualizăm</p>	<p>Acest lucru este valabil dacă informațiile pe care le deținem sunt inexacte sau incomplete.</p>
<p>· să ne cereți să le ștergem</p>	<p>Acest lucru se aplică dacă:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informațiile pe care le deținem nu mai sunt necesare în legătură cu scopurile pentru care le folosim; • utilizăm informațiile pe baza consimțământului dvs. și dvs. vă retrageți consimțământul (în acest caz, vom reține să nu vă mai contactăm din nou, dacă nu ne spuneți că doriți să ștergem toate informațiile despre dvs., caz în care vă vom respecta dorințele); • folosim informațiile pe baza unui interes legitim și constatăm că, în urma obiecției

Drept cu privire la informațiile despre dvs. pe care le deținem	Mai multe detalii (notă: se aplică anumite limite legale pentru toate aceste drepturi)
	<p>dumneavoastră., nu avem un interes major pentru continuarea utilizării acestora;</p> <ul style="list-style-type: none"> • informațiile au fost obținute sau utilizate ilegal; sau • pentru respectarea unei obligații legale.
<p>· să ne cereți să restricționăm prelucrarea acestora</p>	<p>Acest drept se aplică temporar în timp ce analizăm în cazul dvs. dacă:</p> <ul style="list-style-type: none"> • contestă acuratețea informațiilor pe care le folosim; sau • v-ați opus utilizării informațiilor de către noi pe baza unui interes legitim <p>(dacă faceți uz de dreptul dvs. în aceste cazuri, vă vom spune înainte de a utiliza informațiile din nou).</p> <p>Acest drept se aplică și în cazul în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizarea noastră este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor; sau • nu mai avem nevoie de date, dar dvs. aveți nevoie de acestea pentru a stabili un caz juridic.
<p>· pentru a obiecta la prelucrarea acestora de către noi</p>	<p>Aici aveți două drepturi:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. dacă folosim informații despre dvs. pentru marketing direct: puteți ”renunța” (fără a fi nevoie să vă justificați) și ne vom conforma solicitării; și ii. dacă folosim informațiile despre dvs. pe baza interesului legitim în alte scopuri decât marketingul direct, puteți să vă opuneți utilizării noastre în aceste scopuri, oferind o explicație a situației dvs. speciale și vom lua în considerare obiecția dvs.
<p>· să vă retrageți consimțământul privind utilizarea acestora de către noi</p>	<p>Acest lucru este valabil dacă baza legală prin care folosim informațiile despre dvs. este consimțământul. Aceste cazuri vor fi clare din context (de exemplu, dacă ne oferiți consimțământul pentru a utiliza centrul de preferință în una dintre aplicațiile noastre, îl puteți retrage din butonul aferent).</p>
<p>· la portabilitatea datelor</p>	<p>Dacă:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. dvs. ne-ați furnizat datele; și ii. noi folosim aceste date, prin mijloace automatizate, și pe baza fie a consimțământului dvs., fie pe baza îndeplinirii obligațiilor noastre contractuale față de dumneavoastră,

Drept cu privire la informațiile despre dvs. pe care le deținem	Mai multe detalii (notă: se aplică anumite limite legale pentru toate aceste drepturi)
	atunci aveți dreptul să primiți înapoi datele de la noi într-un format utilizat în mod obișnuit și dreptul de a ne solicita să transmitem datele altcuiva dacă este posibil din punct de vedere tehnic pentru noi.
· să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere din țara dvs.	Fiecare țară din Spațiul Economic European trebuie să asigure una sau mai multe autorități publice în acest scop. Le puteți găsi detaliile de contact aici: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm Pentru alte țări, consultați site-ul web al autorității țării dvs.

Puncte suplimentare specifice fiecărei țări

În funcție de țara în care vă aflați, este posibil să aveți anumite drepturi suplimentare.

Dacă ești în Franța, află mai multe...

- Dacă sunteți în Franța, aveți dreptul să ne dați instrucțiuni cu privire la informațiile pe care le deținem în legătură cu dvs. în caz de deces (în special, dacă ar trebui să le stocăm sau să le ștergem și dacă alții vor avea dreptul să le vadă). Puteți:
- (A) să dați instrucțiuni generale către un furnizor de servicii digitale înregistrat la autoritatea franceză de supraveghere a protecției datelor (denumită „CNIL”) (aceste instrucțiuni se aplică tuturor utilizărilor informațiilor despre dvs.); sau
- (B) să ne dați instrucțiuni specifice care se aplică numai utilizării de către noi a informațiilor despre dvs.

Instrucțiunile dvs. pot necesita ca noi să transferăm informațiile despre dvs. către o terță parte (dar în cazul în care informațiile conțin informații despre alte persoane, obligația noastră de a respecta și drepturile lor de confidențialitate ar putea însemna că nu putem respecta în totalitate instrucțiunile dumneavoastră). Puteți desemna o terță parte responsabilă de asigurarea respectării instrucțiunilor dvs. Dacă nu desemnați un terț în acest mod, succesorii dvs. (cu excepția cazului în care specificați altfel în instrucțiunile dvs.) au dreptul de a vă exercita drepturile asupra informațiilor despre dvs. după moartea dvs.:

- (i) pentru a vă administra proprietatea (caz în care succesorii dumneavoastră vor putea accesa informațiile despre dvs. pentru a identifica și obține informații care ar putea fi utile pentru administrarea proprietății dumneavoastră, inclusiv orice bunuri sau date digitale care ar putea fi considerate o amintire de familie care este transferabilă succesorilor dvs.); și

- (ii) pentru a vă asigura că părțile care utilizează informații despre dvs. iau în considerare decesul dvs. (cum ar fi închiderea contului dvs. și restricționarea utilizării sau actualizarea informațiilor despre dvs.).

Puteți modifica sau revoca instrucțiunile dvs. în orice moment. Pentru informații suplimentare privind prelucrarea informațiilor despre dvs. în caz de deces, a se vedea Articolul 40-1 din Legea 78-17 din 6 ianuarie 1978. La decesul dvs., în mod implicit, veți opri utilizarea contului dumneavoastră și vom șterge informațiile despre dvs. în conformitate cu politicile noastre de retenție (vedeți paragraful „Cat timp vor fi păstrate informațiile despre dumneavoastră?” pentru detalii).

Pe cine contactați dacă aveți întrebări?

Dacă aveți întrebări sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dvs., puteți găsi detalii de contact pentru afiliații PMI relevanți și, dacă este cazul, ofițerul pentru protecția datelor, [aici](#). Datele de contact vor fi, de asemenea, furnizate în orice comunicare pe care v-o trimite un afiliat PMI.

Dacă țara dvs. are o autoritate de protecție a datelor, aveți dreptul să o contactați cu orice întrebări sau preocupări. Dacă afiliatul PMI relevant nu vă poate rezolva întrebările sau preocupările, aveți, de asemenea, dreptul de a solicita o cale de atac în fața unei instanțe naționale.

Modificări ale acestei notificări

Putem actualiza din când în când această notificare (și orice notificare suplimentară privind confidențialitatea). Vă vom notifica despre modificări când este necesar să o facem în temeiul legii; de asemenea, dacă ni se impune prin lege, vom obține consimțământul dumneavoastră în legătură cu modificările aduse.

Prima versiune: 23 iunie 2020.